

**OUCC**

Desconexión de invierno: *Moratoria de cierre de Indiana*

Indiana Office Of Utility Consumer Counselor

Las leyes relacionadas con la desconexión de servicios públicos varían de estado a estado, incluyendo protecciones al consumidor durante la temporada de calefacción de invierno. El estado de Indiana tiene una moratoria de desconexión de invierno para los consumidores que califican.

Lo Básico

Según el código de Indiana 8-1-2-121, los servicios de electricidad y gas natural en Indiana no pueden desconectar a un cliente entre el 1 de Diciembre y 15 de Marzo si el cliente:

- Recibe ayuda del Programa de Asistencia Energética (EAP) financiado con fondos federales, o
- Calificó para fondos de EAP, solicitó formalmente el programa en su oficina local de admisión de EAP y le proporcionó a la empresa un comprobante escrito.

La desconexión aún puede ocurrir bajo ciertas circunstancias (como una emergencia, uso fraudulento de servicios o manipulación del medidor).

Preguntas Que Debe Hacer

P. ¿Se aplica la moratoria a todos los servicios públicos de electricidad y gas natural en Indiana?

R. Si. Se aplica a las empresas de servicios públicos y municipales, así como a las cooperativas rurales de membresía eléctrica (REMC). Sin embargo, no aplica a proveedores de combustibles a granel, como el propano. Tampoco se aplica a proveedores de servicios de agua, alcantarillado o telecomunicaciones.

P. ¿La moratoria elimina la responsabilidad del cliente de pagar sus facturas?

R. No. Si bien la moratoria tiene como objetivo ayudar a los consumidores a mantenerse conectados con servicios vitales durante los meses más fríos del año, consumidores aún son responsables de pagar sus facturas. Cualquier cliente que no pueda pagar su factura de servicios públicos a tiempo y en su totalidad, debe comunicarse con el servicio público y hacer arreglos de pago.

P. ¿Qué sucede si no puedo pagar el monto total adeudado?

R. Si hace arreglos de pago con su empresa de servicios públicos y cumple con el acuerdo, sus probabilidades de ser desconectado en la primavera serán muy bajas. La OUCC recomienda encarecidamente a los consumidores que están cubiertos por la moratoria que sigan pagando sus facturas de calefacción durante el invierno, incluso si es solo un pago parcial. Un pago parcial muestra a la empresa que usted está haciendo un esfuerzo de buena fe para mantener su factura de electricidad bajo control.

P. ¿Puede una empresa de servicios públicos desconectar el servicio si hay niños pequeños en el hogar?

R. La ley de Indiana deja estas decisiones enteramente a la utilidad y su discreción. Los únicos factores que califican a un consumidor para la moratoria son, si un consumidor recibe o califica para fondos EAP como se describió anteriormente.

P. ¿Se puede evitar la desconexión si alguien en la casa tiene un problema de salud grave?

R. La empresa de servicios públicos debe posponer una desconexión durante 10 días si proporciona una declaración médica de un médico con licencia o un funcionario de salud pública. Para obtener más información, consulte la hoja informativa sobre la desconexión del servicio de utilidades de OUCC.

P. ¿Qué tan importante es para mí comunicarme con mi utilidad?

R. Es crucial si está cubierto por la moratoria y tiene una factura pendiente con la llegada de la primavera, es importante que se comunique con su utilidad para hacer arreglos y discutir que se puede hacer para mantener su servicio.

P. ¿Cómo encuentro o me comunico con mi oficina local de administración?

R. ¿Todos los condados de Indiana tienen oficinas de administración. En la mayoría de los condados, la oficina es la Agencia de Acción Comunitaria local. Para encontrar su oficina local comuníquese con la Autoridad de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Indiana (IHCD) al 1-800-872-0371.

P. ¿A dónde más puedo recurrir si necesito ayuda financiera?

R. En todos los condados de Indiana, para más información sobre recursos locales para la asistencia de facturas de servicios públicos simplemente marque 211.

Esta hoja informativa pretende ser una descripción general y no pretende servir como asesoramiento legal.

Datos breves de la Oficina de Consejeros del Consumidor de Servicios Públicos de Indiana (OUCC)

115 West Washington Street, Suite 1500 South, Indianapolis, Indiana 46204 - número de teléfono: 317.232.2494 - número gratuito: 1.888.441.2494

Visítenos en línea: www.in.gov/oucc - Suscríbese a nuestro boletín mensual: www.in.gov/oucc/news

Nuestra misión: Representar a todos los consumidores de Indiana para garantizar servicios públicos confiables y de alta calidad a los precios más razonables posibles a través de nuestra dedicada defensa, educación al consumidor y la resolución creativa de problemas.



Updated 10/2020